

ACCESSIBILITE

Manager ou dirigeant

En situation de handicap, prendre contact pour définir les adaptations par les formateurs et modalités d'accès.

TARIFS

Sur devis

Tarifcation modulée pour l'inscription à plusieurs formations, voir conditions sur le site.

DELAJ D'ACCES

Proposition de devis dans les 15 jours suivant la demande.

Réalisation au plus tôt le mois suivant l'acceptation de la proposition.

CONTACT

contact@formationsmii.com

FORMAT

En présentiel ou format mixte

Lieu de formation : Grenoble ou Chambéry, sur site

PLUS D'INFOS

Site web de nos parcours

OBJECTIFS DE LA FORMATION

A l'issue de cette formation, les stagiaires auront développé les capacités suivantes :

- Identifier les différents types de conflits, sur objectifs, valeurs, de personnes, concurrences
- Identifier ses propres conflits internes
- Identifier les protagonistes du conflit et leur implication
- Apaiser les tensions, créer un climat de confiance pour l'expression de chacun
- Expliciter et reformuler les avis des différents protagonistes
- Faciliter la communication entre les protagonistes
- Aider à l'aboutissement d'un consensus

METHODE

Au cours de cette formation, seront abordées les thématiques suivantes :

- Sources de conflits
- Etat interne et répercussions
- Gestion émotionnelle
- Communication non violente (CNV)
- Négociation

La durée de cette formation est de 3h.

La formation aura lieu en salle avec des groupes de 5 à 10 personnes.

Les supports visuels et papier seront fournis.

PRE-REQUIS

Occuper un poste de manager depuis moins de deux ans ou se préparer à cette prise de poste.

Être soi-même dans une bonne estime de soi, avoir fait un accompagnement si nécessaire.

EVALUATION

Un questionnaire sera proposé en fin de session. Les résultats du questionnaire seront transmis au commanditaire de la formation.